

POLÍTICA DA QUALIDADE

Desde a sua fundação, em 1978, a GPA tem procurado corresponder às expectativas dos seus clientes com vista a conseguir obras bem executadas, nos prazos e custos programados, respeitando as exigências do Bem Comum traduzidas em requisitos legais e regulamentares (de funcionalidade, segurança, conforto, salubridade, estética, ordenamento e ambiente).

A **Gestão da Qualidade** na empresa é interpretada como um factor mobilizador que garante a satisfação do cliente e a optimização da relação custo/benefício, de modo a melhorar a competitividade e permitir a prestação do **melhor serviço a custo global mais baixo**.

Assim, num espírito de melhoria contínua, a estratégia da empresa assenta numa gestão orientada para a **Qualidade**, desenvolvida de uma forma participativa e utilizando métodos adequados, tendo como alvo a satisfação completa do cliente e o desenvolvimento harmonioso da empresa e dos seus colaboradores.

A gestão pela **Qualidade** implica o envolvimento de toda a empresa para fornecer ao cliente um serviço que satisfaça plenamente os seguintes requisitos:

- elevado conteúdo tecnológico;
- preço competitivo e claramente definido;
- ênfase num esforço de melhoria contínua;
- escrupuloso respeito pelas regras de isenção que devem pautar a actividade dos consultores;
- desenvolvimento de um clima de boas relações humanas e de trabalho;
- garantia de resultados consolidados e duradouros.

A GPA considera que a melhor forma de explicitar a sua Política da Qualidade é através da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade no quadro da norma NP EN ISO 9001:2000 e da correspondente certificação da empresa nas suas principais áreas de acção. Assim a GPA está actualmente certificada nas actividades de:

- Avaliação de Imóveis;
- Gestão, Coordenação e Fiscalização de Obras;
- Coordenação da Segurança e Saúde na Construção.

Artur Rascão

GPA - GESTÃO E PROMOÇÃO DE OBRAS, Lda
A ADMINISTRAÇÃO

29-09-2006